

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art.1. Opdrachtgever en Autoservice Harrie Luikens leveringen en betalingen

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven; onder. Autoservice Harrie Luikens

H Luikens, zaakdrijvende te (9503GA) Stadskanaal aan de electronicaweg 35b, aldaar h.o.d.n. V.O.F.Autoservice Harrie Luikens

Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar Autoservice Harrie Luikens is gevestigd.

Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

Art. 2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien na een gevraagde calculatie/offerte de opdracht uitblijft, heeft Autoservice Harrie Luikens het recht de gemaakte kosten der calculatie en/of offerte in rekening te brengen.

Een opdracht bindt eerst nadat hij deze schriftelijk heeft aanvaard dan wel *met* de uitvoering daarvan is begonnen.

Kennelijke vergissingen in de aanbieding van ontheffen van leveringsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiende.

Offertes en aanbiedingen zijn alleen dan geldig indien zij met Autoservice Harrie Luikens persoonlijk, dan wel een uitdrukkelijk schriftelijk gemachtigde van zijn Autoservice Harrie Luikens overeengekomen.

Art. 3. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen in oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook. Schriftelijk door of namens de opdrachtgever aangebracht, welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag dan is overeengekomen.

Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Autoservice Harrie Luikens ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Veranderingen, in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Autoservice Harrie Luikens buiten zijn verantwoordelijkheid -wordt overschreden.

Art 4. Eigendommen van opdrachtgever

Omtrent stalling en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de opdrachtgever aan Autoservice Harrie Luikens zijn toevertrouwd, moet Autoservice Harrie Luikens dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

Art. 5. Prijzen

Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden de opgegeven prijzen af importeur.
Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn afleveringskosten, servicekosten, montagekosten ed. niet in de opgegeven prijzen inbegrepen.
Bij stijging of daling der prijzen van onderdelen of complete motorrijtuigen, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, ernstige wijzigingen der valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden zich voordoende na aanvaarding ener order, is Autoservice Harrie Luikens gerechtigd, de overeengekomen prijzen met inachtneming van de wettelijke bepalingen van dwingend recht dienovereenkomstig te verhogen, resp. te verlagen. Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de opdrachtgever aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging. De opdrachtgever heeft echter het recht, indien een prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, de verstrekte opdracht te annuleren. Dit dient schriftelijk te geschieden. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen is transport voor rekening en risico van de opdrachtgever. Bij franco levering zal steeds de goedkoopste wijze van verzending worden gevolgd.

Art. 6. Vervoersrisico voor gekochte goederen en/of uitgevoerde opdrachten

Het aannemen der goederen door de vervoerder zonder aantekening op de vrachtbrief of reçu, geldt als bewijs dat de emballage en de goederen bij aflevering in goede staat verkeerden.

Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Motor en Autoservice Solo John, tenzij door zijn schuld veroorzaakt.

Art. 7. Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen 7 dagen na factuurdatum.

Autoservice Harrie Luikens is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd en voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de werkzaamheden inzake de opdracht te staken indien

Indien in een lagere kredietgeving dan 7 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd. De rentevergoeding bedraagt 1,5% per maand.

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever. De kosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag, zulks net een minimum van €100,00.

Art. 8. Rententierecht

Indien de Autoservice Harrie Luikens goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Autoservice Harrie Luikens besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Art. 9. Mutaties

Zonder hiervan kennis te geven is Autoservice Harrie Luikens gemachtigd technisch noodzakelijke veranderingen aan te brengen aan verkochte motorrijtuigen, uitrusting of onderdelen, zonder dat opdrachtgever hieraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen.

Art. 10. Levering

Tenzij anders is overeengekomen is opdrachtgever verplicht de uitgevoerde opdracht direct na gereedkoming resp. het ter beschikking van opdrachtgever staan, in ontvangst te nemen.

Moet als gevolg van niet-afname het verkochte en/of het gerepareerde geheel of gedeeltelijk door Autoservice Harrie Luikens worden opgeslagen, dan zal deze stallings- of opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, welke stallings- of opslagkosten de opdrachtgever dan aan Autoservice Harrie Luikens de dient te voldoen.

Elke gedeeltelijke levering, waaronder tevens wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht. kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval dient betaling plaats te vinden overeenkomstig het gestelde bij

“Betalingstermijn” in Art. 7.

Art 11. Leveringstermijn

De met Autoservice Harrie Luikens overeengekomen leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Art. 12. Annuleringen

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Autoservice Harrie Luikens alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden en, bijaldien Autoservice Harrie Luikens zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestelde materialen en onderdelen voor zijn rekening af te nemen tegen de door Autoservice Harrie Luikens in zijn calculatie opgenomen prijzen, alles onverminderd het recht van Autoservice Harrie Luikens op een vergoeding wegens winstderving van 25% van de koopsom, alsmede alle uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Autoservice Harrie Luikens behoudt zich het recht voor een gesloten overeenkomst als ontbonden te beschouwen indien mocht blijken dat de opdrachtgever zich in staat van faillissement bevindt, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever surséance van betaling heeft gevraagd of verkregen, het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd of door derden overgenomen, indien de opdrachtgever voornemens is zich in het buitenland te vestigen, indien blijkt dat beslag is gelegd op roerende of onroerende goederen van de opdrachtgever alsmede indien blijkt dat de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt.

Tevens zullen in voornoemde gevallen alle vorderingen die Autoservice Harrie Luikens op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Art. 13. Bepalingen bij inruiltransacties

Bij verkoop van automobielen waarbij gelijktijdig inruil van een automobiel of automobielen plaatsvindt, wordt deze transactie aangemerkt als een koopovereenkomst, waarbij een gedeelte van de te betalen som in natura wordt voldaan.

De waarde van de door Autoservice Harrie Luikens getaxeerde inruil bindt Autoservice Harrie Luikens tot 21 dagen na de gesloten overeenkomst.

de levering van de in te ruilen zaken dient de opdrachtgever gelijktijdig met de levering van het nieuw gekochte te laten plaatsvinden.

De opdrachtgever draagt tot overdracht van de in te ruilen auto ('s), het volledige risico voor deze auto ('s). Het onderhoud dient volgens schema plaats te vinden.

Mochten na de sluiting van de koopovereenkomst schades of andere waardeverminderingen aan de in te ruilen auto ('s) optreden, dan is Autoservice Harrie Luikens gerechtigd een nieuwe waardetaxatie te verrichten, terwijl de opdrachtgever indien deze taxatie lager uitvalt dan op de koopovereenkomst is vermeld met die nieuwe taxatie akkoord dient te gaan.

De opdrachtgever verplicht zich tevens de in te ruilen automobiel(en) te leveren

inclusief alle hierbij behorende kentekenbewijzen.

Art. 14. Overmacht

Storingen in het bedrijf van Autoservice Harrie Luikens als gevolg van overmacht (als zodanig zullen o.a. gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, resp. beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werkliedenorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en onderdelen, andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en onderdelen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering ener opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Autoservice Harrie Luikens van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

In geval van overmacht zal Autoservice Harrie Luikens daarvan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever, terwijl deze het recht krijgt na ontvangst van deze mededeling gedurende 8 dagen de gedane opdracht te annuleren, echter onder de verplichting om van Autoservice Harrie Luikens af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Art. 15. Garanties

Alle door Autoservice Harrie Luikens verkochte of verwerkte nieuwe zaken vallen onder dezelfde garantie als de garantie die Autoservice Harrie Luikens zelf van de betreffende toeleveringsbedrijven of fabrieken voor de desbetreffende zaken krijgt.

Veranderingen aan bedoelde zaken door de opdrachtgever of door derden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de garantie vervalt.

Art. 16. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Autoservice Harrie Luikens geleverde produkten blijven eigendom van Motor en Autoservice Solo John, totdat algehele betaling van die produkten heeft plaatsgevonden.

Opdrachtgever is niet bevoegd zaken die niet volledig aan Autoservice Harrie Luikens zijn betaald, te verkopen.

Art. 17. Reparaties

Bij reparaties die een bedrag van €1.000,00 te boven gaan is Autoservice Harrie Luikens gerechtigd een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

Opdrachtgever verplicht zich het gerepareerde terstond na kennisgeving hiervan af te halen. Autoservice Harrie Luikens is gerechtigd opslag en/of stallingskosten te berekenen indien opdrachtgever het gerepareerde niet binnen 1 week na de datum van kennisgeving in ontvangst heeft genomen: Voor risico stalling art. 4 p. 1÷2.

Autoservice Harrie Luikens verstrekt drie maanden garantie op reparaties. Gebruikte onderdelen vallen nimmer onder garantie.

Art. 18. Reclames

Eventuele reclames dienen uitsluitend schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van het gekochte en/of gerepareerde. De opdrachtgever die het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Aan de termijn van 8 dagen zal de opdrachtgever niet worden gehouden, indien die termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

Over reeds bij het sluiten van de koopovereenkomst uiterlijk waarneembare gebreken aan de carrosserie van automobielen is geen reclame mogelijk.

De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen Autoservice Harrie Luikens kunnen laten gelden nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, resp. in gebruik heeft laten nemen, tenzij blijkt dat de deugdelijkheid van het geleverde eerst na ingebruikneming aan het licht kon treden, in welk geval de opdrachtgever verplicht is, direct nadat de klachten optreden, Autoservice Harrie Luikens daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn aanspraken verliest.

Na verkoop van het geleverde door opdrachtgever aan derden is eveneens geen reclame mogelijk.

Autoservice Harrie Luikens mag voor ondeugdelijk werk goed werk leveren, terwijl de opdrachtgever Autoservice Harrie Luikens de benodigde tijd niet geven zulks te doen. In een dergelijke geval verkrijgt de opdrachtgever nimmer het recht de betaling uit te stellen dan wel het gereclameerde te verrekenen met een nog door Autoservice Harrie Luikens te vorderen nota.

Bij tijdig ingediende en door Autoservice Harrie Luikens juist bevonden reclames is laatstgenoemde alleen aansprakelijk voor deze reclames en nooit voor eventueel uit deze reclames voortvloeiende schade voor opdrachtgever zoals; arbeidslonen, aankoop van vervangende objecten door opdrachtgever, eventuele bedrijfsschaden voor laatstgenoemde alsmede lichamelijk letsel etc. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

Art. 19. Draagwijdte van de algemene voorwaarden

Door het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever, deze leveringsvoorwaarden te kennen en er genoegen mee te nemen.

Wanneer in de orderbevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze leveringsvoorwaarden, kunnen die afwijkende bepalingen niet door Autoservice Harrie Luikens worden erkend, tenzij zij door Autoservice Harrie Luikens schriftelijk zijn geaccepteerd.

De opdrachtgever kan zich hierbij niet beroepen op het zgn. gewoonterecht.

Bij samentreffen van door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen deze laatste prevaleren.

Art. 20. Geschillen

Een geschil is aanwezig wanneer één partij verklaart dat zulks het geval is.

Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met enige door deze leveringsvoorwaarden (mede) beheerste overeenkomst mochten ontstaan of bestaan, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement van woonplaats van de opdrachtgever.

AANVULLENDE VOORWAARDEN met betrekking tot SCHADEHERSTEL WERKZAAMHEDEN

Wanneer de hoogte van de ontstane schade mede door een schade expert van een verzekeringsmaatschappij is bepaald, is het opgemaakt schaderapport voor de reparateur en de opdrachtgever bindend, voor zover de schade is bepaald in overleg met de reparateur. Eventueel op verzoek van de opdrachtgever uitgevoerd meerwerk zat extra in rekening worden gebracht.

Wanneer na een expertise de opdracht tot herstel conform die expertise uitblijft, heeft de reparateur het recht 15% van het schadebedrag, ter dekking van zijn expertisekosten, in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

Bij reparatie en/of carrosserie werkzaamheden, worden vervangen onderdelen eigendom van de reparateur.

De reparateur zal na gereedkomen van de schadewerkzaamheden, zijn nota zenden, welke dient te worden voldaan conform het gestelde in paragraaf 7 van de algemene voorwaarden. De reparateur heeft het recht het gerepareerde object onder zich te houden tot algehele voldoening van de door hen in rekening gebrachte kosten heeft plaatsgevonden. Het tijdstip waarop de verzekeringsmaatschappij aan de opdrachtgever uitbetaalt, is voor de reparateur van geen enkel belang. Paragraaf 10 van de algemene voorwaarden is te dezer uitdrukkelijk van toepassing.

Op de door de reparateur in opdracht van de opdrachtgever gemonteerde accessoires, zoals spoilers, spiegels, meetinstrumenten, etc. verstrekt de reparateur dezelfde garantie als die welke hij dienaangaande van zijn toeleveranciers krijgt. Omtrent de technische deugdelijkheid, zijn, kwaliteit, kleurechtheid, brandstofbesparingseffecten, luchtweerstandseffecten, weggedrag, e.d. warden geen garanties verstrekt.

Wanneer na aanvaarding van een opdracht voor een bepaald bedrag prijsverhogingen plaatsvinden ten gevolge van bijvoorbeeld: valutawijzigingen, stijging van materialen, stijging van energie en/of zuurstofprijzen, e.d. heeft de reparateur het recht het overeengekomen

reparatiebedrag te verhogen met een percentage gelijk aan de gestegen inkooprijzen. De reparateur verplicht zich dienaangaande de opdrachtgever terstond te informeren, terwijl de opdrachtgever alsdan het recht krijgt de verstrekte opdracht te annuleren, dit onder vergoeding aan de reparateur van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Op de door de reparateur uitgevoerde schadewerkzaamheden verstrekt de reparateur een garantie van twee maanden. Gevolgschade is nimmer voor rekening van de reparateur. Garantie wordt enkel verstrekt, en beperkt zich tot, de door de reparateur gemonteerde onderdelen en het spuitwerk. Veranderingen, aangebracht door de opdrachtgever of door derden, aan door de reparateur gemonteerde onderdelen en/of accessoires, kunnen tot gevolg hebben, dat de garantie geheel vervalt.